

**VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉ NARIADENIE
OBCE HORNÁ KRÁĽOVÁ
O POSKYTOVANÍ OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY
A O SPÔSOBE A VÝŠKE ÚHRAD ZA SOCIÁLNU SLUŽBU**

Obecné zastupiteľstvo obce Horná Kráľová v zmysle ust. § 4 ods. 3 písm. p), ust. § 6 a § 11 ods. 4 písm. g) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov a zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) sa uznieslo na vydaní tohto

VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉHO NARIADENIA OBCE HORNÁ KRÁĽOVÁ

**Článok I.
Základné ustanovenia**

**§ 1
Predmet úpravy**

Toto všeobecne záväzné nariadenie (ďalej len „VZN“), upravuje podrobnosti o poskytovaní sociálnej služby – opatrovateľskej služby, a to podrobnosti:

- a.) Rozhodovanie o odkázanosti na sociálnu službu,
- b.) Poskytovanie a zabezpečovanie sociálnej služby,
- c.) Spôsob a výšku úhrady za poskytovanie sociálnej služby.

**§ 2
Konanie vo veci odkázanosti na sociálnu službu**

1. Konanie o odkázanosti na opatrovateľskú službu sa začína na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby o posúdenie odkázanosti na túto sociálnu službu.
 2. Miestna príslušnosť obce pri podávaní žiadosti na opatrovateľskú službu sa spravuje podľa miesta trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá žiada o sociálnu službu.
 3. Žiadosť o posúdenie odkázanosti na opatrovateľskú službu ako aj žiadosť o poskytovanie opatrovateľskej služby podľa tohto VZN sa podáva Obci Horná Kráľová cestou Obecného úradu v Hornej Kráľovej.
 4. Ak fyzická osoba vzhľadom na svoj zdravotný stav, nemôže sama podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, podať žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, môže v jej mene a na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave tejto fyzickej osoby podať žiadosť a uzatvoriť zmluvu aj iná fyzická osoba.
-

5. Žiadosť o posúdenie odkázanosti na opatrovateľskú službu obsahuje:
 - a) Meno a priezvisko žiadateľa (fyzickej osoby, ktorej sa má poskytovať sociálna služba),
 - b) Dátum narodenia,
 - c) Adresa trvalého pobytu,
 - d) Rodinný stav,
 - e) Štátne občianstvo,
 - f) Označenie opatrovateľskej služby ako druhu sociálnej služby, na ktorú má byť fyzická osoba posúdená a potvrdenie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti o nepriaznivom zdravotnom stave fyzickej osoby, ktorá žiada o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu,
 - g) Súhlas dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov.
6. Pri poskytovaní opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba bezodkladne z dôvodov uvedených v ust. § 8 ods. 6 zákona o sociálnych službách, a túto službu možno poskytovať aj pred nadobudnutím právoplatnosti rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu.
7. Podkladom na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na opatrovateľskú službu je posudok o odkázanosti na sociálnu službu. Na vypracovanie posudku o odkázanosti na sociálnu službu sa primerane použijú ustanovenia § 48 až § 51a zákona o sociálnych službách.
8. Obec Horná Kráľová, Obecný úrad v Hornej Kráľovej na základe lekárskeho posudku a sociálneho posudku vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu, ktorý obsahuje:
 - a) Stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
 - b) Znevýhodnenie fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom v oblasti sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách,
 - c) Návrh druhu sociálnej služby,
 - d) Určenie termínu opätovného posúdenia zdravotného stavu.
9. Priebeh konania vo veci rozhodovania o odkázanosti na sociálnu službu zabezpečuje Obec Horná Kráľová cestou Obecného úradu v Hornej Kráľovej, ktorý eviduje a vedie celú spisovú agendu.
10. O odkázanosti na sociálnu službu rozhoduje Obec Horná Kráľová ako správny orgán.
11. O odkázanosti na opatrovateľskú službu za obec ako správny orgán rozhoduje starosta obce v zmysle ust. § 13 ods. 5 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.

§ 3

Povinnosti prijímateľa sociálnej služby

1. Prijímateľ sociálnej služby je povinný písomne oznámiť Obci Horná Kráľová cestou Obecného úradu v Hornej Kráľovej do 8 dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na sociálnu službu a poskytovateľovi sociálnej služby zmeny v príjmových pomeroch a majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za sociálnu službu.
 2. Fyzická osoba, ktorá žiada o poskytovanie sociálnej služby alebo prijímateľ sociálnej služby, sú povinní na výzvu Obce Horná Kráľová cestou Obecného úradu v Hornej Kráľovej zúčastniť sa posúdenia zdravotného stavu v termíne určenom lekárom. Ak sa uvedené
-

fyzické osoby tohto posúdenia nezúčastnia, konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa zastaví, alebo sa rozhodne o zániku odkázanosti na sociálnu službu.

3. Prijímateľ sociálnej služby je povinný Obci Horná Kráľová cestou Obecného úradu v Hornej Kráľovej alebo poskytovateľovi sociálnej služby oznámiť výšku svojich príjmov a vyhlásením o majetku fyzickej osoby na účely platenia úhrady za sociálnu službu preukázať majetok, ktorý vlastní v čase podania žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a počas poskytovania sociálnej služby. Zároveň je prijímateľ povinný ohlásiť zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu.

§ 4

Úhrada za sociálnu službu

1. Občan (prijímateľ sociálnej služby) je povinný platiť úhradu za poskytovanie opatrovateľskej služby.
2. Občan je povinný platiť úhradu za poskytnutú sociálnu službu podľa svojho príjmu a majetku. Príjem na účely určenia úhrady za sociálnu službu sa posudzuje podľa osobitného predpisu.
3. Na účely úhrady za sociálnu službu sa do príjmu občana započítava aj zvýšenie dôchodku pre bezvládnosť občana, ktorému sa sociálna služba poskytuje.
4. Na účely úhrady za sociálnu službu sa od príjmu občana odpočítava úhrada za inú sociálnu službu, alebo jej časť, ktorú je občan povinný platiť poskytovateľovi inej sociálnej služby.
5. Úhrada za poskytnutú sociálnu službu sa určuje podľa rozsahu poskytovanej sociálnej služby.
6. Deti, ktoré sú schopné samy živiť sa sú povinné zabezpečiť svojim rodičom slušnú výživu, ak to potrebujú.
7. Každé dieťa plní túto výživovacu povinnosť takým dielom, aký zodpovedá pomeru jeho schopností a možností k schopnostiam a možnostiam ostatných detí.

§ 5

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby

1. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný uzatvoriť písomnú zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, ktorou je:
 - **Opatrovateľská služba**
 2. Ak má fyzická osoba záujem o poskytovanie sociálnej služby – opatrovateľskú službu, je povinná poskytovateľovi sociálnej služby na účely uzatvorenia zmluvy o poskytovaní sociálnej služby uviesť tieto údaje a predložiť tieto potvrdenia a doklady:
 - a.) Meno a priezvisko fyzickej osoby, ktorej sa má poskytovať sociálna služba, dátum narodenia a adresa jej pobytu,
 - b.) Druh sociálnej služby,
 - c.) Deň začatia poskytovania sociálnej služby,
 - d.) Potvrdenie o príjme a doklady o majetkových pomeroch,
 - e.) Právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu, ak bolo vydané.
 3. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby poskytuje:
 - a.) Označenie zmluvných strán,
 - b.) Druh poskytovanej sociálnej služby,
-

- c.) Deň začatia poskytovania sociálnej služby,
- d.) Čas poskytovania sociálnej služby a ak ide o ambulantnú sociálnu službu,
- e.) Sumu úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a spôsob jej platenia.

§ 6

Opatrovateľská služba

Opatrovateľská služba sa poskytuje ako terénna sociálna služba na území obce fyzickej osobe, ktorá:

- a.) Je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách,
- b.) Je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách.

§ 7

Okruh osôb, ktorým nemožno poskytovať opatrovateľskú službu

Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať fyzickej osobe:

- a.) Ktoej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,
- b.) Ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok za opatrovanie podľa osobitného predpisu,
- c.) Ktoej sa poskytuje peňažný príspevok za osobnú asistenciu podľa osobitného predpisu,
- d.) Ktoej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.

§ 8

Poskytovanie opatrovateľskej služby

1. Podmienkou poskytovania opatrovateľskej služby je rozhodnutie o odkázanosti na poskytovanie opatrovateľskej služby, s výnimkou poskytovania opatrovateľskej služby osobe, ktorej sa opatrovateľská služba poskytuje podľa ust. § 51a zákona o sociálnych službách a bude platiť úhradu za sociálnu službu vo výške ekonomicky oprávnených nákladov.
 2. Ak občan žiada o zvýšenie rozsahu poskytovanej opatrovateľskej služby uvedeného v rozhodnutí o odkázanosti na opatrovateľskú službu, je povinný písomne doručiť žiadosť o opätovné posúdenie zdravotného stavu aj s doložením nového lekárskeho nálezu, posudku, správy o priebehu a vývoji choroby a zdravotného postihnutia alebo výpisu zo zdravotnej dokumentácie nie staršieho ako 6 mesiacov pre účel opätovného lekárskeho posúdenia na základe požiadania fyzickej osoby.
 3. Ak prijímateľ, ktorému je poskytovaná opatrovateľská služba, opakovane znevažuje alebo inak útočí na osobu opatrovateľa, poskytovateľ ukončí výkon opatrovateľskej služby odstúpením od zmluvy.
 4. Opatrovateľská služba sa poskytuje na dobu počas splnenia podmienok trvania nároku na tento druh sociálnej služby.
-

5. Pri hospitalizácii prijímateľa alebo pri prerušení poskytovania opatrovateľskej služby na dobu dlhšiu ako 7 dní je občan alebo rodinný príslušník povinný písomne oznámiť poskytovateľovi túto skutočnosť. Na základe uvedeného oznámenia bude prijímateľovi prerušené poskytovanie opatrovateľskej služby.

Článok II.

Úkony sebaobsluhy, úkony starostlivosti o domácnosť a základné sociálne aktivity

Časť I

Sebaobslužné úkony

- a) Hygiena
 - 1. osobná hygiena
 - hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela: ruky, tvár, zuby, nechty (holenie, česanie, umývanie, make-up, odličovanie, strihanie nechťov na rukách a na nohách, aplikácia krémov, mastí, prípadne medikamentov).
 - 2. celkový kúpeľ
 - hygienická starostlivosť o celé telo vo vani, prípadne sprche s umytím vlasov (celkový kúpeľ sa vykonáva vždy vo vani alebo v sprchovom kúte),
 - b) Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu
 - 1. porciovanie stravy,
 - 2. obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta),
 - 3. kŕmenie a pomoc pri pití,
 - c) Vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva
 - 1. sprievod na toaletu,
 - 2. pomoc pri vyzliekaní, obliekaní,
 - 3. účelná očista po toalete,
 - 4. sprievod z toalety,
 - 5. podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením podložnej mise (fľaše),
 - 6. ochrana osobnej a posteľnej bielizne pre znečistením (nasadenie a výmena plienky).
 - d) Obliekanie, vyzliekanie
 - 1. výber oblečenia (rozpoznanie jeho správneho vrstvenia a farieb),
 - 2. obliekanie, obúvanie,
 - 3. vyzliekanie, vyzúvanie,
 - e) Mobilita, motorika
 - 1. sprievod pri chôdzi (chôdza po rovine, po schodoch),
 - 2. po pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko,
 - 3. polohovanie,
 - 4. pomoc pri manipulácii s predmetmi (napríklad pri uchopení lyžičky, zapínaní gombíkov),
 - 5. obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby,
-

- f) Dodržiavanie liečebného režimu
 - 1. v domácom prostredí,
 - 1.1 nákup liekov, podávanie liekov a aplikácia mastí,
 - 1.2 kontrola glykémie glukomerom,
 - 1.3 odmeranie krvného tlaku, pulzu a telesnej teploty,
 - 1.4 aplikácia liečiva subkutánne (napríklad inzulínu),
 - 1.5 polohovanie,
 - 2. v zariadení
 - 2.1 nákup liekov,
 - 2.2 polohovanie.

Časť II

Úkony starostlivosti o svoju domácnosť

- a) nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru,
- b) príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla,
- c) donáška jedla do domu,
- d) umytie riadu,
- e) bežné upratovanie v domácnosti,
- f) obsluha bežných domácich spotrebičov,
- g) starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie),
- h) starostlivosť o lôžko,
- i) vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby,
- j) donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie,
- k) ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napríklad zabezpečenie úhrady platieb),

Časť III

Základné sociálne aktivity

- a) sprievod
 - 1. na lekárske vyšetrenie,
 - 2. na vybavenie úradných záležitostí,
 - 3. do školy, zo školy, do zamestnania a zo zamestnania,
 - 4. pri záujmových činnostiach,
 - b) predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní,
 - c) tlmočenie
 - 1. pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca alebo fyzickú osobu, ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach,
 - 2. pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá, najmä pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach,
-

Časť IV

Dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít (ďalej len „dohľad“)

- a) potreba dohľadu v určenom čase,
- b) potreba nepretržitého dohľadu.

Článok III.

Výška úhrady za opatrovateľskú službu

Výška úhrady za opatrovateľskú službu je:

- a) pre fyzickú osobu s trvalým pobytom v obci nasledovne:

I. **Nevyhnutné životné úkony**

- Bežné úkony osobnej hygieny vrátane holenia, pomoc pri obliekaní a vyzliekaní, pomoc pri presune na vozík a z vozíka, pomoc pri použití WC 0,17,- Eur/deň
- Donáška obeda, pomoc pri podávaní jedla a pri pití 0,56,- Eur/deň
- Starostlivosť a výchova nahrádzajúca rodinné prostredie 0,82,- Eur/deň
- Dohľad 0,33,- Eur/hod.

II. **Nevyhnutné práce v domácnosti**

- Donáška uhlia, dreva, vody 0,33,- Eur/deň
- Nákup a ďalšie nevyhnutné činnosti súvisiace s prevádzkou domácnosti 0,40,- Eur/deň
- Práce spojené s udržiavaním domácnosti 1,33,- Eur/deň
- Príprava a varenie raňajok, obeda, večere 0,50,- Eur/deň
- Pranie osobnej bielizne, žehlenie osobnej a ostatnej bielizne 0,17,- Eur/deň

III. **Formy zabezpečenia kontaktu so spoločenským prostredím**

- Sprievod na kultúrne, telovýchovné a iné verejné akcie 0,17,- Eur/deň

Článok IV.
Rozsah a spôsob úhrady

1. Úhrada za opatrovateľskú službu v kalendárnom mesiaci sa určí podľa rozsahu hodín poskytovaných úkonov sebaobsluhy, úkonov starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivít v prepočte na 22 pracovných dní, resp. 30 kalendárnych dní, resp. 4 kalendárne týždne.
2. Úhradu za opatrovateľskú službu platí občan podľa skutočného rozsahu poskytnutých úkonov sebaobsluhy, úkonov starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivít za kalendárny mesiac, v ktorom sa opatrovateľská služba poskytnula, najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
3. Celková úhrada za opatrovateľskú službu sa zaokrúhľuje na najbližší eurocent nadol.
4. Občan si môže s poskytovateľom opatrovateľskej služby dohodnúť aj poskytovanie opatrovateľskej služby nad rámec úkonov uvedených v právoplatnom rozhodnutí o odkázanosti na poskytovanie opatrovateľskej služby vydaného obcou.
5. Rozsah a podmienky úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby si občan dohodne s poskytovateľom opatrovateľskej služby v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

Článok V.
Spoločné ustanovenia

1. Obecné zastupiteľstvo je oprávnené cenovým opatrením zvýšiť úhrady stanovené týmto nariadením v závislosti od priemerného medziročného rastu spotrebiteľských cien vykázaných štatistickým úradom za kalendárny rok, ktorý predchádza príslušnému kalendárnemu roku.
2. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný chrániť osobné údaje získané za účelom určenia výšky za poskytované sociálne služby v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
3. Pri poskytovaní sociálnych služieb a stanovovaní úhrad za poskytovanú opatrovateľskú službu sa primerane použije zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine, zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách, zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení a zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
4. Na vzťahy neupravené týmto VZN vo veci poskytovania sociálnej služby sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

Článok VI.
Záverečné ustanovenia

Obecné zastupiteľstvo v Hornej Kráľovej sa uznieslo na vydaní tohto VZN na svojom zasadnutí dňa 08.06. 2018 uznesením č. 686-IV-02/2018 VZN nadobúda účinnosť dňom 1. júna 2018.

Emil Rábek
starosta obce



Vyvesené dňa: 21.05. 2018

Zvesené dňa: 07.06. 2018

**OBEČNÝ ÚRAD
HORNÁ KRÁLOVÁ
951 32 Hlavná 17**

Holubová

**OBEČNÝ ÚRAD
HORNÁ KRÁLOVÁ
951 32 Hlavná 17**

Holubová